



gemeente  
**Zoetermeer**

# Stadspeiling 2020

Deelrapport beeld van de stad





# **Stadspeiling 2020**

**Deelrapport beeld van de stad**

Zoetermeer, 12 maart 2021

Gemeente Zoetermeer  
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning (JABO)  
Onderzoek & Statistiek  
Kaspar Bams



# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
1. Onderzoeksverantwoording .....	5
1.1. Inleiding .....	5
1.2. Steekproef en respons .....	5
1.3. Rapportage .....	5
2. Uitkomsten .....	7
2.1. Tevredenheid met Zoetermeer .....	7
2.2. Sterke punten van Zoetermeer .....	7
2.3. Bekendheid met de leus Zoetermeer is de plek .....	11
Bijlage 1: Populatie, steekproef en respons .....	13
Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid .....	15
Bijlage 3: Vragenlijst .....	17
Bijlage 4: Rechte tellingen .....	19
Bijlage 5: Toelichtingen .....	21



## Samenvatting

Op verzoek van de afdeling Communicatie zijn in de Stadspeiling 2020 vragen opgenomen over het onderwerp beeld van de stad. De respons op dit onderdeel was 32%. Hieronder volgt een samenvatting van de resultaten.

De respondenten konden met een rapportcijfer van 1 t/m 10 hun tevredenheid over de stad aangeven. Het gemiddelde rapportcijfer is een 7,5.

De respondenten is gevraagd wat zij aan iemand die Zoetermeer niet of nauwelijks kent zouden vertellen om duidelijk te maken waarom het fijn wonen is in Zoetermeer en wat de stad bijzonder maakt. Het meest genoemde onderwerp is de eigen woning en/of buurt; 63% zou daar zeker iets positiefs over zeggen. Op plaats twee staat het groen ofwel de parken in en de recreatiegebieden rond de stad; 55% zou daar zeker iets positiefs over zeggen. Andere onderwerpen die hoog scoren zijn de Randstadrail, de wegen en fietspaden, het Stadshart en de centrale ligging van Zoetermeer in de Randstad.

Bij sommige onderwerpen is er verschil naar leeftijd. Zo zouden 18-29-jarigen wat vaker iets positiefs zeggen over de grote attracties (SnowWorld, Ayers Rock en Silverdome) en over de Randstadrail. Ook respondenten van 65 jaar en ouder noemen relatief vaak de Randstadrail, maar ook over de goede bereikbaarheid met de trein en over het groen in en rond Zoetermeer zijn zij vaker dan gemiddeld positief.

Zoetermeer heeft sinds najaar 2020 een nieuwe leus, namelijk 'Zoetermeer is de plek'. Van alle respondenten gaf 15% aan de leus al te kennen.

De bedoeling van de leus is onder andere om Zoetermeer (verder) te ontwikkelen tot een gewilde woon-, werk- en vrijetijdsstad. De respondenten konden aangeven in hoeverre Zoetermeer aan dit beeld voldoet. Ruim een derde (34%) vindt dat Zoetermeer al volledig aan het beeld van een gewilde woonstad voldoet. 11% vindt dat (ook) voor vrijetijdsstad en 9% voor werkstad gelden.





# 1 ■ Onderzoeksverantwoording

## 1.1. Inleiding

In september/oktober 2020 is in Zoetermeer de Stadspeiling gehouden. In de Stadspeiling worden over verschillende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Beeld van de stad was één van de onderwerpen. Opdrachtgever voor dit deelonderwerp was de afdeling Communicatie.

## 1.2. Steekproef en respons

Voor de 18-plussers zijn drie niet overlappende gestratificeerde<sup>1</sup> steekproeven van 4.000 inwoners getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Deze personen waren op 1 september 2020 woonachtig in Zoetermeer en op die datum 18 jaar of ouder. Verder geldt dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een verpleeghuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis. Deze personen hebben per brief een uitnodiging gekregen om een vragenlijst in te vullen. Dat kon schriftelijk of digitaal. Tweemaal is een herinneringsbrief verstuurd. Van de 4.000 benaderde personen hebben er 1.279 vragen over beeld van de stad ingevuld. De respons bedraagt daarmee 32%.

## 1.3. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht. Bijlage 3 bevat de vragen zoals gesteld in de enquête. In bijlage 4 zijn de resultaten in tabelvorm opgenomen.

---

<sup>1</sup> Gestratificeerd komt erop neer dat de steekproeven zodanig getrokken zijn, zodat dat de respons een betere afspiegeling geeft van de leeftijdsverdeling in Zoetermeer.

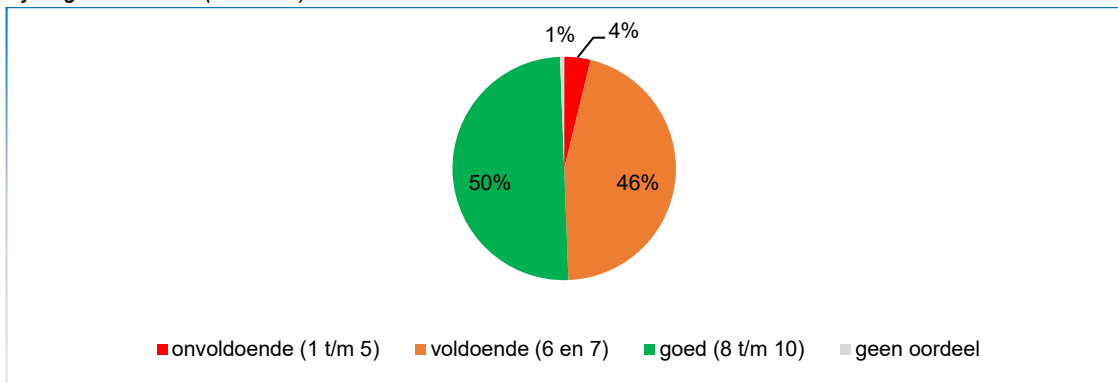


# 2. Uitkomsten

## 2.1. Tevredenheid met Zoetermeer

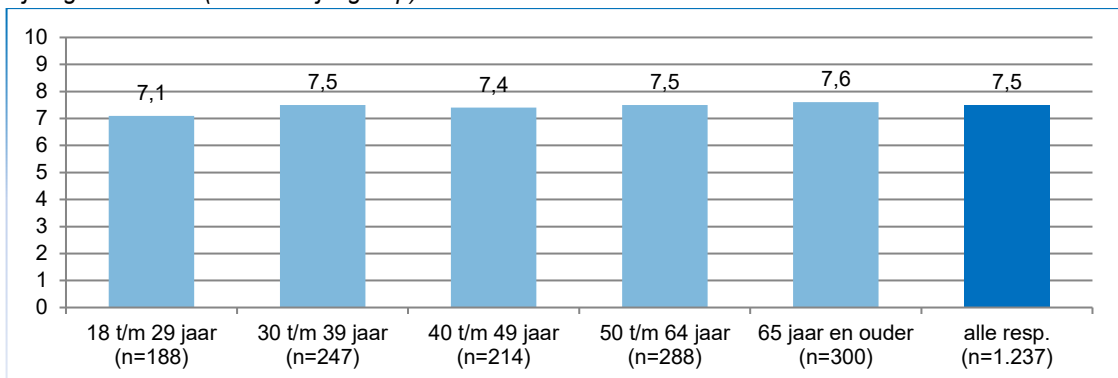
De respondenten konden hun mate van tevredenheid met Zoetermeerder uitdrukken in een rapportcijfer. De helft gaf een 8 of meer (goed). Een 6 of 7 (voldoende) gaf 45% van de respondenten. Een veel kleiner deel (4%) gaf een 5 of lager (onvoldoende). De rest gaf geen oordeel (figuur 2.1).

Figuur 2.1 Als u uw tevredenheid over de stad Zoetermeer in een rapportcijfer moet uitdrukken, welk cijfer geeft u dan? (n=1.237)



De respondenten, die een cijfer gaven, waarden de stad met gemiddeld een **7,5**. Respondenten in de jongste leeftijdsgroep (18 t/m 29 jaar) geven gemiddeld het laagste (7,1) rapportcijfer. Respondenten in de hoogste leeftijdsgroep (65-plus) geven gemiddeld het hoogste (7,6) rapportcijfer (figuur 2.2).

Figuur 2.2 Als u uw tevredenheid over de stad Zoetermeer in een rapportcijfer moet uitdrukken, welk cijfer geeft u dan? (naar leeftijdsgroep)

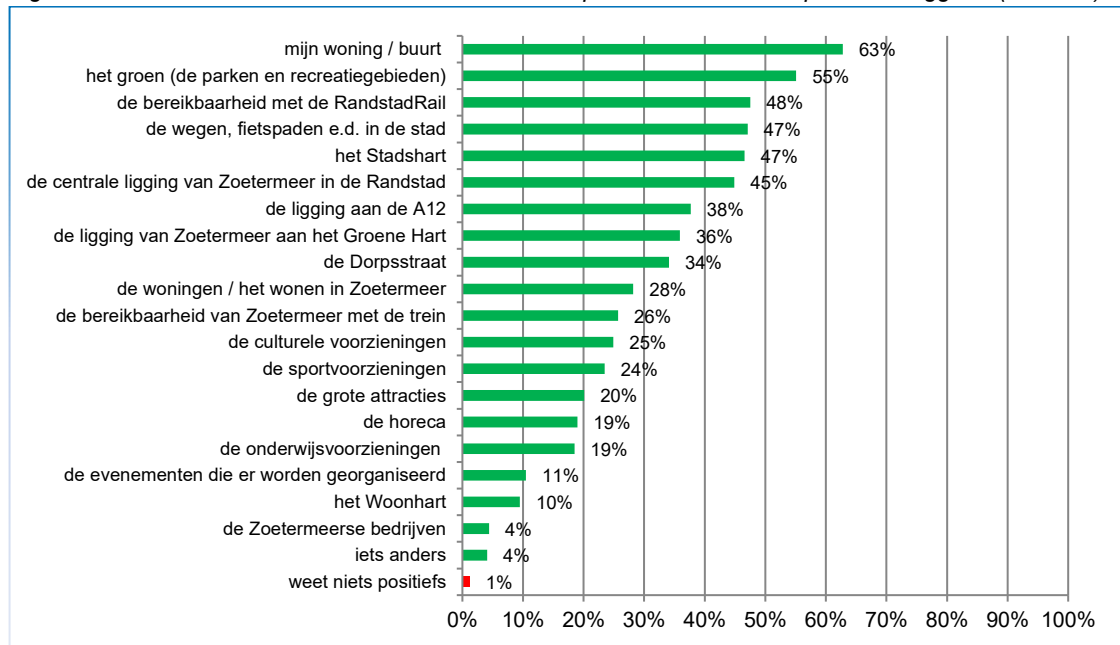


## 2.2. Sterke punten van Zoetermeer

Om de sterke punten van de stad in kaart te brengen, is aan de respondenten het scenario voorgelegd dat ze iemand tegenkomen, bijvoorbeeld op een feestje, die Zoetermeer niet of nauwelijks kent. Ze willen hem of haar duidelijk maken waarom het fijn wonen is in Zoetermeer en wat de stad bijzonder maakt. Over welke kenmerken van Zoetermeer zouden ze dan iets positiefs zeggen. De respondenten konden kiezen uit 19 onderwerpen en daarnaast zelf een onderwerp aandragen. Gemiddeld hebben de respondenten zes onderwerpen gekozen. De eigen woning en/of buurt is het vaakst gekozen; 63% zou daar zeker iets positiefs over zeggen. Op plaats twee staat het groen ofwel de parken in en de

recreatiegebieden rond de stad; 55% zou daar zeker iets positiefs over zeggen. Andere onderwerpen die hoog scoren zijn de bereikbaarheid met de RandstadRail (48%), de wegen en fietspaden (47%), het Stadshart (47%) en de centrale ligging van Zoetermeer in de Randstad (45%). Onderwerpen als voorzieningen, evenementen en bedrijven zouden veel minder vaak worden genoemd. Eén procent weet niets positiefs over Zoetermeer te melden (figuur 2.3).

*Figuur 2.3 Over welke van de onderstaande onderwerpen zou u zeker iets positiefs zeggen? (n=1.257)*



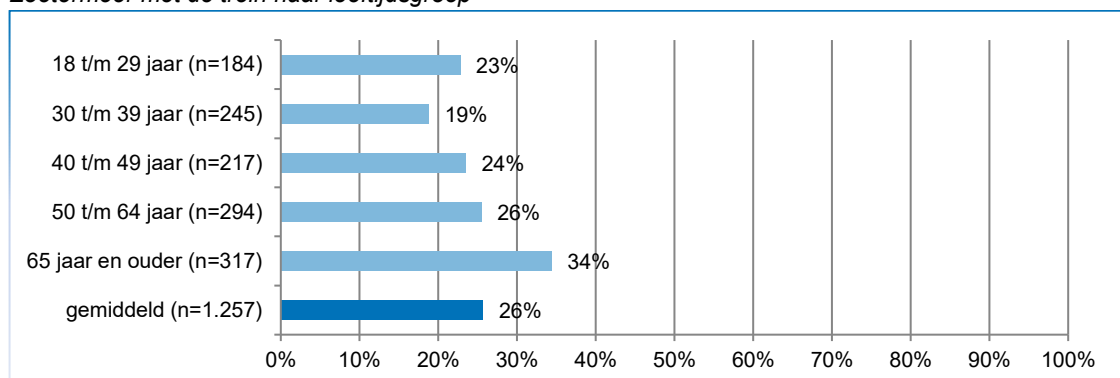
Bij 'iets anders' zijn diverse onderwerpen genoemd. Zo worden het ziekenhuis, de stadsboerderijen en de gratis parkeermogelijkheden ook als positieve kenmerken van Zoetermeer naar voren gebracht. Alle aanvullingen op de voorgelegde onderwerpen staan in bijlage 4.

#### *Verskil naar leeftijdsgroep*

Bij zes onderwerpen is er een duidelijk verschil naar leeftijdsgroep.

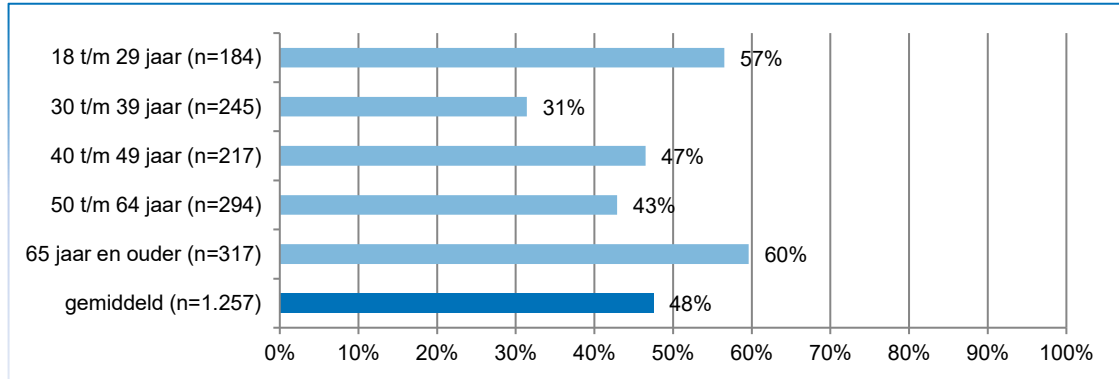
Van de 65-plussers zou 34% iets positiefs zeggen over de bereikbaarheid van Zoetermeer met de trein (figuur 2.4).

*Figuur 2.4 Percentage respondenten dat iets positiefs zou zeggen over de bereikbaarheid van Zoetermeer met de trein naar leeftijdsgroep*



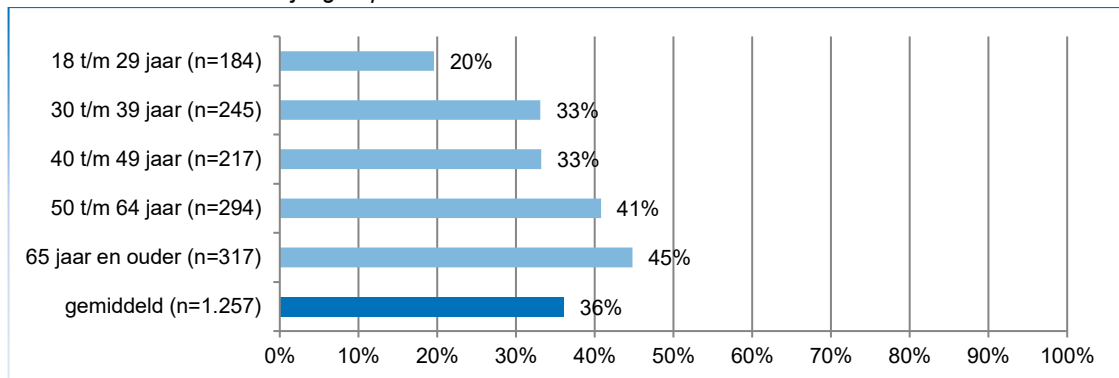
Respondenten uit de jongste (18-29 jaar) en de oudste leeftijdsgroep (65-plus) zouden vaker (57% en 60%) dan gemiddeld de bereikbaarheid met de RandstadRail als een positief punt van Zoetermeer naar voren brengen (figuur 2.5).

*Figuur 2.5 Percentage respondenten dat iets positiefs zou zeggen over de bereikbaarheid met de RandstadRail naar leeftijdsgroep*



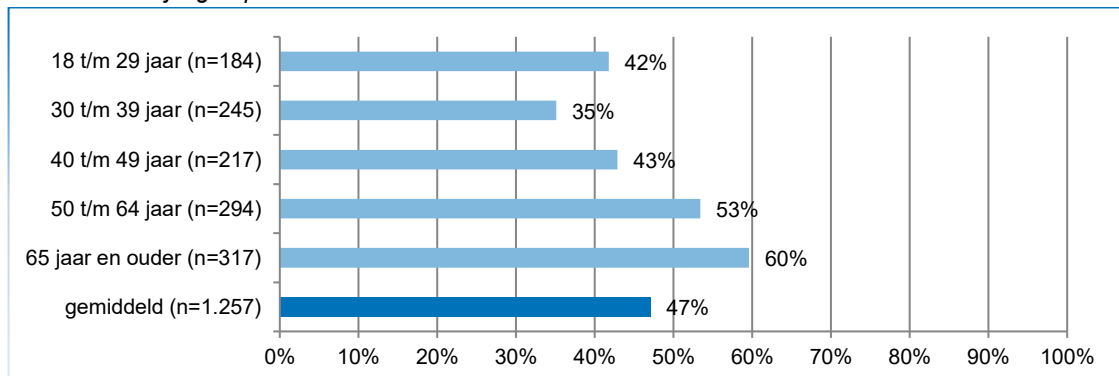
50-plussers vinden vaker dan gemiddeld de ligging van Zoetermeer aan het Groene Hart een positief kenmerk van de stad (figuur 2.6).

*Figuur 2.6 Percentage respondenten dat iets positiefs zou zeggen over de ligging van Zoetermeer aan het Groene Hart naar leeftijdsgroep*



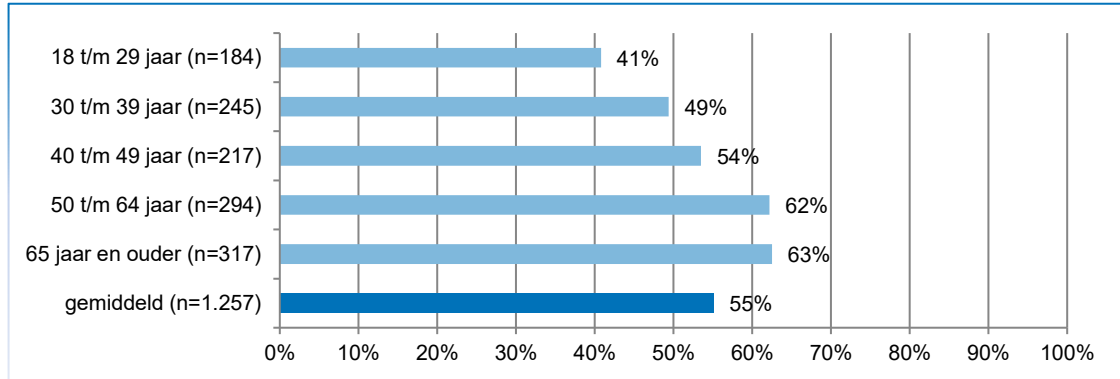
De wegen, fietspaden e.d. zijn volgens 60% van de 65-plussers een positief kenmerk van de stad. Dat is een veel groter aandeel dan in de overige leeftijdsgroepen (figuur 2.7)

*Figuur 2.7 Percentage respondenten dat iets positiefs zou zeggen over de wegen, fietspaden e.d. in de stad naar leeftijdsgroep*



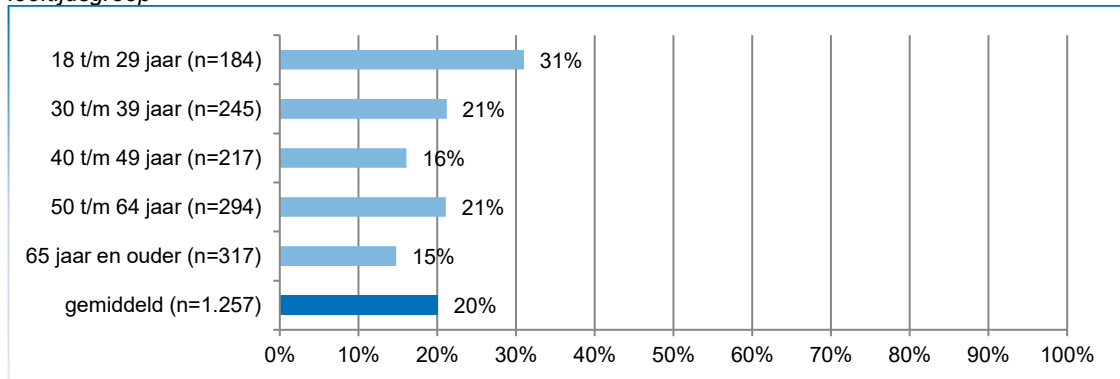
Respondenten in de leeftijdsgroep 50-64 jaar en 65-plus vinden het vaakst (62% en 63%) dat Zoetermeer zich positief onderscheid vanwege de parken in en de recreatiegebieden rond de stad (figuur 2.8).

*Figuur 2.8 Percentage respondenten dat iets positiefs zou zeggen over het groen (de parken en recreatiegebieden) naar leeftijdsgroep*



De grote attracties, zoals SnowWorld, Ayers Rock en Silverdome worden juist het vaakst (31%) door 18-29-jarigen als positief bestempeld (figuur 2.9).

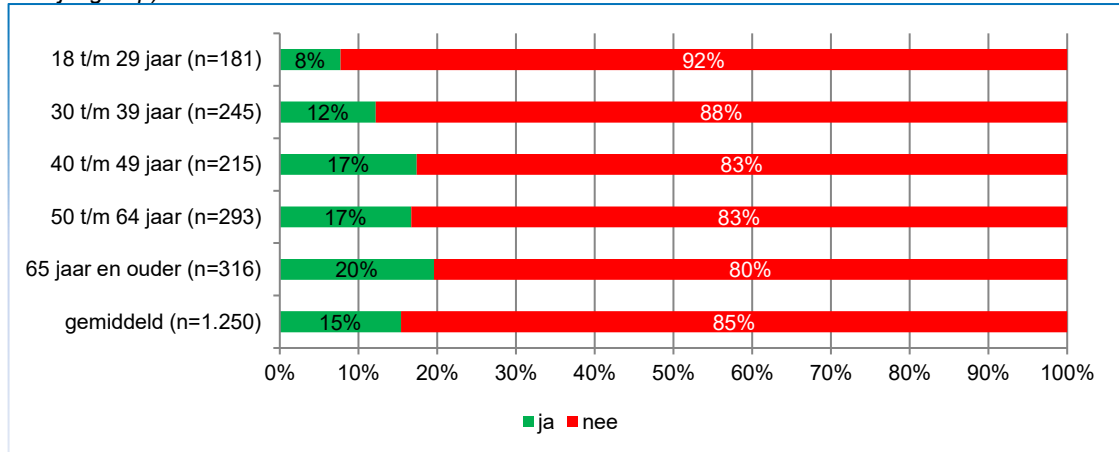
*Figuur 2.9 Percentage respondenten dat iets positiefs zou zeggen over de grote attracties naar leeftijdsgroep*



### 2.3. Bekendheid met de leus Zoetermeer is de plek

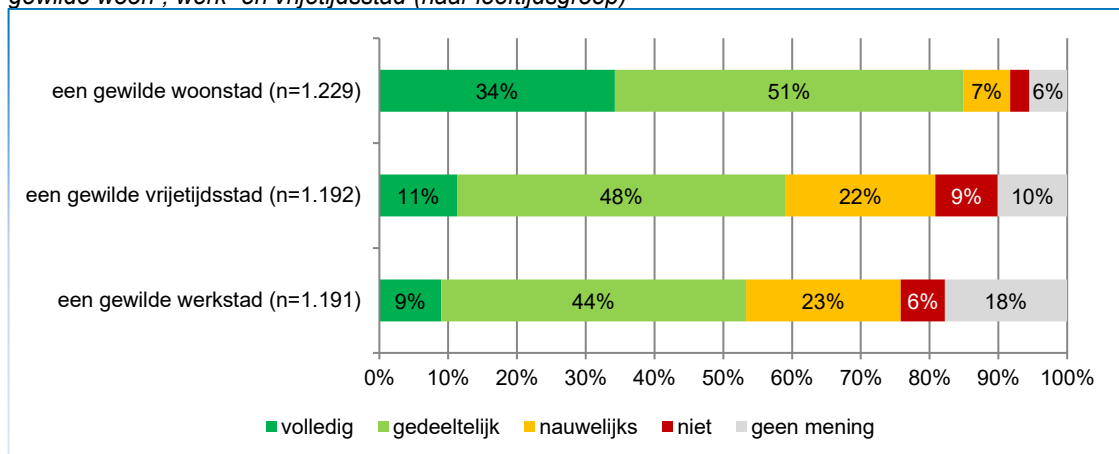
Zoetermeer heeft sinds het najaar van 2020 een nieuwe leus, namelijk 'Zoetermeer is de plek'. Met de nieuwe slogan wordt de stad geprofileerd als een stad die maakbaar, actief en speels is. Van alle respondenten gaf 15% aan de leus al te kennen. De leus is het bekendst onder 65-plussers en het onbekendst onder 18 t/m 29-jarigen (figuur 2.10).

Figuur 2.10 Had u al gehoord of gelezen over de nieuwe leus: 'Zoetermeer is de plek'? (naar leeftijdsgroep)



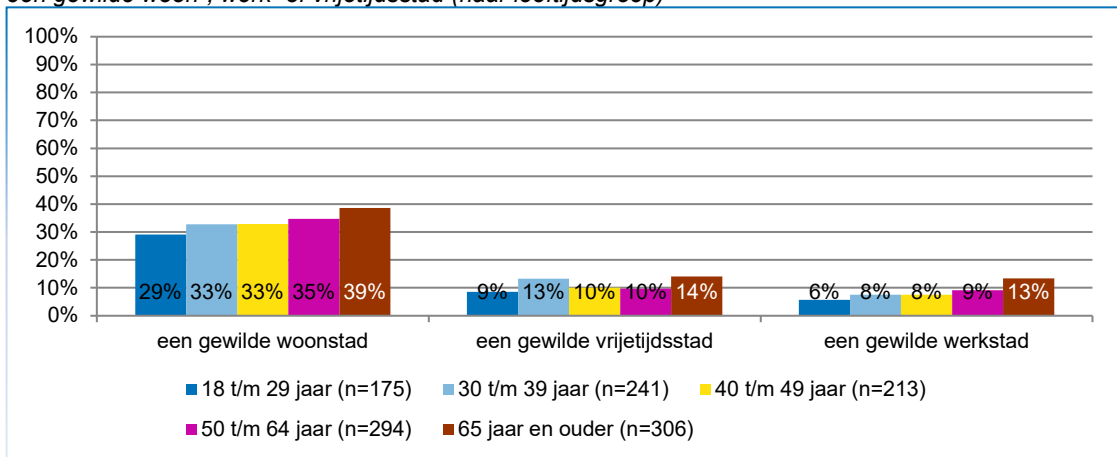
De bedoeling van de leus is onder andere om Zoetermeer (verder) te ontwikkelen tot een gewilde woon-, werk- en vrijetijdsstad. De respondenten konden aangeven in hoeverre Zoetermeer al aan dit beeld voldoet. Volgens een ruime meerderheid (85%) is Zoetermeer volledig of gedeeltelijk een gewilde woonstad. Zes van de tien respondenten vinden Zoetermeer volledig of gedeeltelijk een gewilde vrijetijdsstad en ruim de helft (53%) vindt dat voor werkstad gelden. Een relatief groot deel (18%) weet niet aan te geven of Zoetermeer een populaire stad is om in of voor te werken (figuur 2.11).

Figuur 2.11 Percentage respondenten dat vindt dat Zoetermeer nu voldoet aan het beeld van een gewilde woon-, werk- en vrijetijdsstad (naar leeftijdsgroep)



Als naar leeftijd wordt gekeken, valt op dat 65-plussers het vaakst vinden dat Zoetermeer al volledig voldoet aan het beeld van een gewilde woon-, werk- of vrijetijdsstad (figuur 2.12).

Figuur 2.12 Percentage respondentent dat vindt dat Zoetermeer nu volledig voldoet aan het beeld van een gewilde woon-, werk- of vrijetijdsstad (naar leeftijdsgroep)



Uit de toelichtingen blijkt dat het voor de meeste respondenten fijn wonen is in Zoetermeer, hoewel een grote groep geen geschikte, betaalbare woning kan vinden.

Een vrijetijdsstad is Zoetermeer volgens sommige respondenten wel overdag, maar niet in de avond of nacht. Wat betreft werkstad is opgemerkt dat werkplekken alleen goed te bereiken zijn met eigen vervoer (bijlage 5).



## Bijlage 1: Populatie, steekproef en respons

In de onderstaande tabel worden de Zoetermeerse bevolking (per 1 januari 2020), de steekproef (per 1 september 2020) en de respons van dit deelonderzoek vergeleken aan de hand van de kenmerken geslacht en leeftijd.

geslacht en leeftijd	bevolking	steekproef	respons
man 18-29 jaar	8,9%	13,4%	4,9%
vrouw 18-29 jaar	8,6%	13,9%	6,7%
anders 18-29 jaar	-	-	0,3%
man 30-39 jaar	7,8%	10,3%	6,6%
vrouw 30-39 jaar	8,2%	11,3%	11,1%
anders 30-39 jaar	-	-	0,4%
man 40-49 jaar	7,4%	9,2%	9,1%
vrouw 40-49 jaar	8,0%	8,6%	8,8%
anders 40-49 jaar	-	-	0,2%
man 50-64 jaar	12,9%	8,7%	11,7%
vrouw 50-64 jaar	14,0%	9,3%	12,4%
anders 50-64 jaar	-	-	0,4%
man 65 jaar en ouder	11,2%	7,2%	14,3%
vrouw 65 jaar en ouder	12,8%	8,0%	12,7%
anders 65 jaar en ouder	-	-	0,4%
<b>totaal</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>aantal</b>	<b>99.825</b>	<b>4.018</b>	<b>1.085*</b>

\* 194 van de 1.279 respondenten hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven.



## Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op 1.279 respondenten uit de Stadspeiling 2020 die vragen hebben ingevuld over het onderwerp beeld van de stad. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen. Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn.

De kans op een verkeerde schatting kan worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages in de respons weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

*Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)*

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	2,0	2,6	2,7	2,9	3,0
1000	1,8	2,4	2,8	3,0	3,0
1.100	1,7	2,3	2,6	2,8	2,9
1.279	1,6	2,1	2,4	2,6	2,7

Als voorbeeld: stel dat van de 1.279 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeersers van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,6 en 32,4%.



## Bijlage 3: Vragenlijst

Vragen uit de Stadspeiling 2020 over het onderwerp beeld van de stad.

1. Als u uw tevredenheid over de stad Zoetermeer in een rapportcijfer moet uitdrukken, welk cijfer geeft u dan?

zeer ontevreden										zeer tevreden	geen
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

2. Stel: u komt iemand tegen, bijvoorbeeld op een feestje, die Zoetermeer niet of nauwelijks kent. En u wilt duidelijk maken waarom het hier fijn wonen is en wat Zoetermeer bijzonder maakt.

**Over welke van de onderstaande onderwerpen zou u zeker iets positiefs zeggen?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- mijn woning / buurt
- de woningen / het wonen in Zoetermeer
- de ligging aan de A12
- de bereikbaarheid van Zoetermeer met de trein
- de bereikbaarheid van Zoetermeer met de RandstadRail
- de centrale ligging van Zoetermeer in de Randstad
- de ligging van Zoetermeer aan het Groene Hart
- de wegen, fietspaden e.d. in de stad
- het groen (de parken in en recreatiegebieden rond de stad)
- de onderwijsvoorzieningen
- de sportvoorzieningen
- de culturele voorzieningen (zoals Boerderij, theater, CKC, bibliotheek)
- de evenementen die er worden georganiseerd
- de grote attracties (zoals SnowWorld, Ayers Rock, Silverdome)
- de horeca
- het Stadshart
- de Dorpsstraat
- het Woonhart
- de Zoetermeerse bedrijven
- iets anders, namelijk:

- n.v.t.: ik weet niets positiefs te zeggen over Zoetermeer

3. Zoetermeer heeft een nieuwe leus: 'Zoetermeer is de plek'. Met de nieuwe slogan wordt de stad geprofileerd als een stad die maakbaar, actief en speels is.

**Had u al gehoord of gelezen over de nieuwe leus: 'Zoetermeer is de plek'?**

- 1. ja
- 2. nee

4. De bedoeling van de leus is onder andere om Zoetermeer (verder) te ontwikkelen tot een gewilde woon-, werk- en vrijetijdsstad.

a. In hoeverre voldoet Zoetermeer volgens u nu aan dit beeld?

	1 volledig	2 gedeeltelijk	3 nauwelijks	4 niet	5 geen mening
- een gewilde woonstad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een gewilde werkstad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een gewilde vrijetijdsstad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Bijlage 4: Rechte tellingen

Als u uw tevredenheid over de stad Zoetermeer in een rapportcijfer moet uitdrukken, welk cijfer geeft u dan?

	aantal	percentage
1	3	0,2%
2	3	0,2%
3	6	0,5%
4	5	0,4%
5	30	2,4%
6	111	8,9%
7	457	36,7%
8	487	39,1%
9	94	7,6%
10	41	3,3%
geen oordeel	8	0,6%
subtotaal	1.245	100,0
geen antwoord	34	
totaal	1.279	

gemiddeld rapportcijfer: 7,5

Stel: u komt iemand tegen, bijvoorbeeld op een feestje, die Zoetermeer niet of nauwelijks kent. En u wilt duidelijk maken waarom het hier fijn wonen is en wat Zoetermeer bijzonder maakt. Over welke van de onderstaande onderwerpen zou u zeker iets positiefs zeggen? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
mijn woning / buurt	789	62,8
de woningen / het wonen in Zoetermeer	355	28,2
de ligging aan de A12	474	37,7
de bereikbaarheid van Zoetermeer met de trein	323	25,7
de bereikbaarheid van Zoetermeer met de RandstadRail	597	47,5
de centrale ligging van Zoetermeer in de Randstad	564	44,9
de ligging van Zoetermeer aan het Groene Hart	451	35,9
de wegen, fietspaden e.d. in de stad	592	47,1
het groen (de parken in en recreatiegebieden rond de stad)	693	55,1
de onderwijsvoorzieningen	232	18,5
de sportvoorzieningen	296	23,5
de culturele voorzieningen (zoals Boerderij, theater, CKC, bibliotheek)	313	24,9
de evenementen die er worden georganiseerd	132	10,5
de grote attracties (zoals SnowWorld, Ayers Rock, Silverdome)	253	20,1
de horeca	239	19,0
het Stadshart	586	46,6
de Dorpsstraat	429	34,1
het Woonhart	119	9,5
de Zoetermeerse bedrijven	55	4,4
iets anders	51	4,1
n.v.t.: ik weet niets positiefs te zeggen over Zoetermeer	15	1,2
geen antwoord	22	

Zoetermeer heeft een nieuwe leus: 'Zoetermeer is de plek'. Met de nieuwe slogan wordt de stad geprofileerd als een stad die maakbaar, actief en speels is. Had u al gehoord of gelezen over de nieuwe leus: 'Zoetermeer is de plek'?

	aantal	percentage
ja	193	15,4
nee	1.057	84,6
subtotaal	1.250	100,0
geen antwoord	29	
totaal	1.279	

De bedoeling van de leus is onder andere om Zoetermeer (verder) te ontwikkelen tot een gewilde woon-, werk- en vrijetijdsstad. In hoeverre voldoet Zoetermeer volgens u nu aan dit beeld?

*een gewilde woonstad*

	aantal	percentage
volledig	420	34,2
gedeeltelijk	622	50,6
nauwelijks	84	6,8
niet	35	2,8
geen mening	68	5,5
subtotaal	1.229	100,0
geen antwoord	50	
totaal	1.279	

*een gewilde werkstad*

	aantal	percentage
volledig	107	9,0
gedeeltelijk	528	44,3
nauwelijks	268	22,5
niet	76	6,4
geen mening	212	17,8
subtotaal	1.191	100,0
geen antwoord	88	
totaal	1.279	

*een gewilde vrijetijdsstad*

	aantal	percentage
volledig	135	11,3
gedeeltelijk	570	47,8
nauwelijks	259	21,7
niet	108	9,1
geen mening	120	10,1
subtotaal	1.192	100,0
geen antwoord	87	
totaal	1.279	



## Bijlage 5: Toelichtingen

**Over welke van de onderstaande onderwerpen zou u zeker iets positiefs zeggen?**

**Antwoord 'iets anders'.**

- Alles goed bereikbaar per fiets.
- Betaalbare woningen t.o.v. Den Haag.
- Centraal gelegen en kindvriendelijke stad om met een gezin te wonen.
- DarkPark (escaperoom).
- De bereikbaarheid en inzet van de gemeentemedewerkers.
- De bereikbaarheid met de fiets
- De centrale ligging tussen Rotterdam, Leiden en Den Haag.
- De efficiënte indeling: elke wijk heeft zijn eigen voorzieningen zoals scholen, winkels, gezondheidscentrum. Eigenlijk een dorp binnen de stad.
- De gezondheidsvoorzieningen, zoals LLZ.
- De kinderboerderijen/de wijktuinen/de bowlingbaan/de bioscoop.
- De opzet van de stad, alles is dichtbij.
- De sociale voorzieningen om mij heen.
- De veiligheid.
- De vele leuke kringloopwinkels (vooral de Springplank).
- Een openluchtwembad.
- Eigen ziekenhuis.
- Goed aanbod (echt) christelijk onderwijs. Zowel peuterspeelzaal als basisonderwijs.
- Goede invalswegen, mooi stadshart etc.
- Goede plaatselijke winkelcentra.
- Gratis parkeren (ten dele).
- Gratis parkeren.
- Grotendeels gratis parkeren.
- Het dorpse gevoel met de gemakken van de grote stad die het is.
- Het gedurende een bepaalde tijd gratis parkeren in het Stadshart.
- Het is lekker rustig.
- Het meer.
- Het rustig wonen en niet de hectiek van een grote stad.
- Het ziekenhuis.
- Hoeveelheid kinderboerderijen.
- Hond vriendelijke parken, afgezette parken voor honden en zelfs hondenstrandjes.
- Huizenprijzen.
- Kinderboerderij.
- Kindvriendelijk.
- Medische voorzieningen.
- Mijn familie woont er.
- Nationaal Videogame Museum.
- Ons wijk winkelcentrum Rokkeveen.
- Parkeerbeleid is goed.
- Parkeergarages.
- Parkeervoorzieningen in de binnenstad.
- Per wijk een winkelcentrum op loopafstand.
- Redelijk betaalbaar wonen t.o.v. Den Haag. Reistijd van Zoetermeer naar Den Haag centrum net zo ver als vanuit Kijkduin naar het centrum.
- Rokkeveen het fijnste winkelcentrum.
- Ruim opgezette wijken. Groene wijken. Fijn dat er veel fietspaden zijn en geen autowegen met eenrichtingsverkeer. Gratis parkeren Stadshart.
- Rustig, vriendelijk voor gezinnen met kleine kinderen.
- Snelle manier van afhandeling klachten bijv. als de afvalcontainer niet werkt of een lantaarnpaal stuk is.
- Stad voor jonge gezinnen.
- Stadsboerderij Buitenbeest.
- Stadshart gratis parkeren.

- Straat gaat wel snel achteruit.
- Vereniging Mevrouw Latenstaan (jongerenvereniging).
- Voorzieningen voor de kinderen: kinderboerderijen ed.
- Wijktuin Rokkeveen.
- Winkelcentra altijd in de buurt. Gemakkelijk parkeren en deels gratis.
- Woningprijzen.
- Ziekenhuis.
- Ziekenhuis.

### **De nieuwe leus: 'Zoetermeer is de plek'.**

#### *Een gewilde woonstad*

- Als ik mensen spreek is er altijd een negatief beeld over het wonen in Zoetermeer omdat het voornamelijk nieuwbouw betreft.
- Als je in de Randstad wil wonen, is Zoetermeer prima.
- Anderhalf jaar geleden in Zoetermeer komen wonen. Van tevoren kreeg ik van veel mensen iets te horen in de trant van "daar wil je toch niet wonen".
- Dat van die woonstad wordt flink geraakt door de woningnood als gevolg van jarenlang verkeerd overheidsbeleid, Nederland breed.
- De huizenprijzen in Zoetermeer zijn sky high, dus veel vraag. In onze buurt zijn huizen binnen twee weken verkocht voor absurde prijzen.
- De woningen verkopen heel snel en zijn heel gewild.
- Fijne woningen en veilige buurten. Op 20 min afstand verwijderd van Den Haag en Rotterdam.
- Gewilde woonstad qua wijken, jammer dat we door corona nog verder van mekaar af staan.
- Hele dure woningen, geen/weinig betaalbare huurwoningen.
- Het is een gewilde woonstad maar handhaven van regels zou echt veel strenger kunnen.
- Het is in Meerzicht een stuk minder geworden! Veel dealers en rottigheid en dat vind ik heel jammer, want ik woon hier al jaren naar mijn zin.
- Huizen bouwen?
- Ik en mijn vrouw kunnen al een hele periode geen volgende stap zetten naar een leuke woning. Kopen is te duur en huren niet lading dekkend. Slecht onderzoek naar nieuwe huurders zorgt voor mis match in bepaalde straten. Veel probleemgevallen ook verspreid over de stad. Jammer, want de potentie is er zeker. Potentie is pas aantrekkelijk als er gepast beleid wordt gevoerd. Nieuwe woonprojecten met veel te dure huizen zijn wat dat betreft geen goede keuze geweest.
- Qua groen en leefbaarheid prima echter zijn de prijzen qua belastingen en huur niet echt om over te juichen.
- Te weinig woningen voor jongeren. Ik heb vijf adolescenten in huis. De gemiddelde wachttijd is acht jaar voor een woning. Het zijn o.a. Mbo'ers die kunnen geen woning kopen met hun startsalaris.
- Waar ik nog wel aan erger is de hondenpoep die niet wordt opgeruimd. Zeker in het pad langs mijn huis, waar ook vaak kinderen spelen.
- Waar we wonen, vind ik de speeltuinen erg slecht voor kleinere kinderen. Daarnaast ligt er veel afval. Daarnaast wordt er geen onderhoud gepleegd aan de gemeenteweg achter ons huis.
- Wij al wat ouder en kinderen de deur uit kunnen niet weg uit onze drie etages tellende huis (sociale woningbouw), omdat er geen geschikte kleinere betaalbare woningen zijn en als die er al zijn dan is de wachtrij voor ons te lang.
- Wij vinden het nu heerlijk wonen hier, lekker rustig en veel groen, maar zijn wel bang voor de nieuwe wijk hier tegenover te bouwen woonwijk De Entree.
- Wij zijn van Hoofddorp naar Zoetermeer verhuisd na pensionering om dichterbij familie te wonen.
- Wonen is best prettig, maar ik wil op mezelf gaan wonen en ik kom er maar niet tussen bij de sociale huurwoningen in Zoetermeer.
- Wonen vind ik prima, maar eerlijk gezegd wordt het wel steeds minder.
- Woningen zijn duur!
- Woningen zijn duur, dus mensen willen er duidelijk wonen.
- Woonstad; slechts in bepaalde wijken.

- Zeer hoge woningnood!
- Zorg er eerst voor dat er betaalbare woningen komen.

#### *Een gewilde werkstad*

- De stad is eerder een distributiestad aan het worden dan een gewilde woonstad.
- De werkplekken zijn niet makkelijk bereikbaar. Men moet eigen vervoer hebben.
- Er zijn weinig mogelijkheden binnen mijn sector (IT) om binnen Zoetermeer te werken.
- Ik ben lerares. Het openbaar onderwijs ben ik op afgeknapt (OPOZ) zou ik niemand aanraden! Werk nu met veel plezier in Alphen.
- Met name als werkstad valt er nog wel iets te verbeteren. Meer bedrijven naar Zoetermeer halen of ook een rechtstreekse openbaarvervoer verbinding aanleggen naar Rotterdam en Amsterdam.
- Veel kleinere bedrijven.
- Voor school/stage en hoogstwaarschijnlijk later werk moet ik naar Den Haag, dus niet echt een werkstad.

#### *Een gewilde vrijetijdsstad*

- De horeca in de binnenstad voldoet niet aan de sfeer en beleving zoals steden als Delft en Leiden. Voorbeeld: er wordt een museum gecreëerd aan het stadhuisplein. Typisch Zoetermeer. Dit is heel erg zonde van de plek. Dit zou ook horeca moeten worden met een ander smaakje dan de horeca die er al zit.
- Een echte vrijetijdsstad gaat het niet worden: daarvoor heeft het een groot oud centrum nodig. Zoetermeer is praktisch en leuk, maar heeft niet de romantiek van een grote stad.
- Er zijn wel veel vrijetijdsvoorzieningen, maar die liggen vooral op het terrein van sport, natuurbeleving is ondergewaardeerd
- Geen goede uitgaanlocaties voor na 12 uur.
- Geen leuke activiteiten voor de vrije tijd. Oude winkels, slecht onderhouden centrum en voorzieningen.
- Geen symfonisch orkest, geen fatsoenlijke muziektempel voor klassieke muziek.
- Het uitgaan (bar/discotheek) blijft erg achter.
- Horeca is in het Stadshart wel vroeg dicht.
- Ik ben geen uitgaanstype. Maar ik geniet van de parken in Zoetermeer. En van de omgeving b.v. richting Delft.
- Ik ga nooit uit in Zoetermeer, als ik ergens heen wil, is de kans op Rotterdam groter.
- Ik hoor wel dat mensen buiten Zoetermeer naar het Stadshart komen.
- Ik mis voor de vrijetijdsbesteding nog een goed recreatie zwembad.
- Mis alleen nog een (betaalbaar) zwembad.
- Qua verenigingen, onderwijs en winkels prima maar qua uitgaan? Zoetermeer blijft een slaapstad.
- Qua vrije tijd is er nog niet heel veel te doen.
- Qua vrije tijd zijn de sportverenigingen leuk maar de uitgaansgelegenheden zijn enigszins triest.
- Stad is niet altijd gezellig.
- Te weinig culturele voorzieningen zoals filmhuizen waar je in het weekend naar een film kunt gaan (het huidige filmhuis draait erg weinig films en nooit op vrijdag of zaterdag) en theaters. Ook te weinig mooie, bijzondere winkels.
- Uitgaansgelegenheden voor jongere zijn er te weinig.
- Uitgaansgelegenheden zijn minimaal.
- Vrije sectoraanbod is schaars en dat wat er is voldoet voor ons niet. Verder kunnen we hier nauwelijks echt lekker shoppen en gaan wij daarvoor altijd naar Rotterdam. Het gemis aan een echt warenhuis breekt onze mooie stad op. Verder is het altijd fijn thuis komen al is de achteruitgang wel zichtbaar en waarneembaar.
- Vrijetijdsbesteding voor de jeugd vind ik minimaal.
- Vrijetijdsstad alleen overdag. Het zou leuk zijn als de winkels in de zomer 's-avonds open zijn en dan bv 's-morgens dicht of meer markten 's-avonds om heen te gaan.
- Weet niet of het wenselijk/heel nodig is dat Zoetermeer een gewilde vrijetijdsstad moet zijn voor mensen buiten Zoetermeer.
- Weinig activiteiten, informatie over activiteiten.

- Weinig uitgaansmogelijkheden 30+.
- Weinig voorzieningen voor de jongeren.
- Zoetermeer is geen vrijetijdsstad, er is avonds weinig te doen voor jongeren en er zijn weinig gezellige plekken voor jongeren om samen te komen.
- Zwembad mist nog.
- Zwembad ontbreekt.

### *Algemeen*

- Afkomstig uit Scheveningen/Den Haag. Daar lagen onze roots t.a.v. werk en sportvoorzieningen.
- Als niet blanke kom ik op plekken waar ik uit de nek wordt gekeken en last heb van vooroordelen. Het wordt de hoogste tijd dat gemeentebreed alle instellingen de slavernij/racisme kwestie binnen hun instelling ter discussie stellen.
- De laatste jaren veel criminaliteit, stad is niet zo veilig meer.
- De leus gaat nergens over. Zoetermeer was "af". Jammer dat gebouwen van 300 jaar oud gesloopt worden voor woon/werk dozen. Jammer dat kantoren gebouwd worden terwijl er zoveel leegstand is. Maak van de kantoren ook woningen bouw niet vol.
- De leus slaat nergens op. Er zit totaal geen gevoel in of beeld bij.
- De nieuwe slogan klinkt fantastisch, maar geeft (nog) niet het beeld van de werkelijkheid.
- Dooie boel.
- Er dient meer opgetreden te worden tegen de overlast/criminaliteit/het wordt te onveilig!
- Er is op deze gebieden wel het nodige gedaan maar kan nog beter. Horecaplein is nu alleen in het Stadshart b.v. kan op meerder plekken.
- Erg onaantrekkelijk voor jongeren om hier te wonen.
- Geef mij maar Den Haag.
- Goed ontworpen gebied, speciaal ook beige fietspaden en ruim opgezette woonwijken.
- Het imago slaapstad Den Haag speelt nog steeds. Verbinding met Delft, Rotterdam en Leiden is nog steeds matig.
- Het imago van Zoetermeer is niet goed.
- Ik ben me hier niet van bewust dat Zoetermeer om deze punten gewild is.
- Ik heb het gevoel dat Zoetermeer te groot wil worden en daarom maar van alles verzint. Maar vernieuwing is niet altijd verbetering
- Ik kom zelf niet uit Zoetermeer en hoor geen geluiden van mensen die graag in Zoetermeer willen wonen of werken.
- Ik mis de betrokkenheid van jongeren en hun touch op de uitstraling van de stad.
- Ik vind de leus erg nietszeggend.
- Ik woon er twintig jaar, maar heb er geen echte binding mee.
- Imago is slechter dan de werkelijkheid.
- Leegstand winkelgebieden is zorgelijk, wijken van jaren 70 kunnen opknapbeurt gebruiken.
- Mensen hebben vaak een verkeerd beeld van Zoetermeer. Op het oog niet aantrekkelijk.
- Met corona lastig te beoordelen. De boel is wat in elkaar gezakt, bijv. vrije tijdbesteding.
- Nog steeds een slaapstad.
- Parkeervoorzieningen bij woningen afschuwelijk krap, ontmoedigd elk zakelijk initiatief en maakt tweeverdieners onmogelijk.
- Saai suf lelijk geen historie.
- Slechte spreuk.
- Toch gedeeltelijk slaapstad, maar wel goede voorzieningen.
- Toen wij ons huis in 1968 kochten was de leus uit Zoetermeer, stad van de toekomst!
- Voor mij de stad, maar voor jeugd denk ik niet.
- Voor mij is Zoetermeer een prima stad om te wonen, maar verder doe ik niet echt veel in Zoetermeer. Voor mijn werk ben ik in Rotterdam en mijn vrije tijd besteed ik liever in andere grotere steden.
- Voor ons wel gewild, maar vrienden uit andere steden vinden Zoetermeer niets.
- Weet hier nog weinig van. Woon hier net zes maanden.
- Weg met de AIVD en parkeeroverlast!
- Welke plek dan?
- Wij werken buiten de stad en voor recreatie e.d. gaan wij regelmatig naar een bos toe richting Utrecht.

- Wonen en werken is prima.
- Zoetermeer bestaat voornamelijk uit nieuwbouw. Het oude centrum is zeer klein.
- Zoetermeer de plek is een ok slogan, maar ook niet meer dan dat (al was "leisure city" echt veel, veel, slechter).
- Zoetermeer is gevuld met mensen overal vandaan, weinig gemeenschappelijk.
- Zoetermeer is ok voor gezinnen, maar heeft weinig aantrekkelijkheid voor uitgaan, winkelen en vrije tijd.
- Zoetermeer is onesthetisch, voor inspirerende schoonheid moet je niet in Zoetermeer zijn.
- Zoetermeer is pas gewild als het echt meer heeft dan omliggende grootsteden. Zoetermeer is nog steeds een B-keur.
- Zoetermeer is voor jeugd nog altijd een stille stad. Als vrijetijd aantrekkelijker wordt, volgt woon- en werkplezier
- Zoetermeer moet niet te groot en te druk worden.